



Poniższe informacje o produkcie pochodzą ze strony producenta i mają charakter informacyjny.

W celu poznania szczegółowej oferty zapraszamy do kontaktu.

NOWOCZESNE ROZWIĄZANIA TELEKOMUNIKACYJNE DLA TWOJEJ FIRMY

BIURO

ul. Wita Stwosza 7 pok. 11
40-040 Katowice
Tel. 324940690 / Fax. 324940699
e-mail: biuro@pjptelecom.pl

DANE DO FAKTURY

PJP Telecom
ul. Kredytowa 15/63
40-562 Katowice, Polska
NIP: PL 634-118-45-82



System Nagrywania Rozmów

COMPREC[®] CCT-2/VoIP

Cyfrowy rejestrator rozmów Comprec z funkcją nagrywania w technologii VoIP (Voice over Internet Protocol) umożliwia rejestrację treści rozmów prowadzonych z wykorzystaniem protokołów H.323, SKINNY, JTAPI.

Telefonia IP jest nowoczesnym sposobem komunikacji głosowej w sieciach teleinformatycznych, wykorzystującym mechanizm transmisji głosu w tzw. postaci pakietowej i korzystającym z tej samej sieci, która jest wykorzystywana do transmisji danych. Usługi w zakresie VoIP obniżają koszty połączeń międzymiastowych i międzynarodowych, dostarczają wielu rozwiązań funkcjonalnych dotyczących transmisji głosu. Ich uzupełnieniem jest rejestracja rozmów prowadzonych w sieci IP.

Kanały nagrywające

- do 32 w jednej jednostce rejestrującej
- możliwość nieograniczonej rozbudowy w zakresie liczby kanałów poprzez konfigurację w sieć wielu jednostek rejestrujących

Rodzaj portów wejściowych

- telefony IP i linie faxowe VoIP - nagrywanie transmisji VoIP z protokołów: H323, SKINNY, JTAPI (Avaya, VoIP CISCO, Ericsson, inne)

Kryteria rozpoczęcia nagrywania

- protokół VoIP

Przechowywanie danych

- dysk HDD, baza danych SQL dla 5 milionów rekordów
- opcjonalnie - możliwość zwiększenia pamięci HDD oraz bazy danych SQL

Oprogramowanie środowiskowe

- Windows 2000
- Windows XP

Funkcje podstawowe

- nagrywanie rozmów prowadzonych na łączach IP w formacie skompresowanym (algorytm kompresji dedykowany dla transmisji VoIP)
- identyfikacja abonenta VoIP
- rejestrowanie informacji o numerze telefonu wywołanego, wywołującego, przekierowanego i osiągniętego
- informacje o kierunku rozmowy
- graficzna wizualizacja stanu kanału

- automatyczne kasowanie nagrań po zapelnieniu pamięci rejestratora według zadanego filtra (najstarsze, zarchiwizowane, zarchiwizowane-najstarsze)
- możliwość dołączania tekstowych komentarzy do nagrań (notatki o pojemności do 20 tys. znaków)
- możliwość dodania opisu numeru telefonu do pliku z nagraniem
- informacja o atrybutach rozmów, np. czy rozmowa została odsłuchana, dołączono i/lub wydrukowano notatkę
- dublowanie wszystkich informacji dostępnych w bazie danych o nagraniach w nagłówkach plików z rozmowami
- odsłuch i korzystanie z nagrań:
 - podsłuch bieżących rozmów na rejestratorze - odsłuch dowolnego kanału akustycznego bez przerywania zapisu
 - lokalny odsłuch nagranych rozmów niezależny od nagrywania
 - graficzne przedstawienie przebiegu odtwarzania
 - przewijanie, odtwarzanie od dowolnego momentu rozmowy, pauza, odtwarzanie w pętli
 - lista nagrań zawierająca:
 - informacje o dacie, czasie rozpoczęcia nagrania oraz jego długości i stanowiska, z którego pochodzi
 - informacje o adresie IP, numerze wywołanym, wywołującym i dołączonym, kierunku rozmowy
 - inne informacje identyfikujące nagranie (nazwa pliku, opis kanału, dopisanie lub wydruk notatki, odsłuch nagrania itp.)
 - szybkie filtrowanie - rozbudowany system tworzenia kryteriów wyszukiwania nagrań na rejestratorze z wykorzystaniem zarejestrowanych informacji o nagraniu
 - możliwość łączenia kryteriów wyszukiwania nagrań oraz tworzenia autorskich filtrów
- archiwizacja:
 - lokalna archiwizacja płytach CD-ROM
 - możliwość konfiguracji parametrów archiwizacji oraz wskazania nagrań do archiwizacji według określonych kryteriów i filtrów
- bezpieczeństwo:
 - wielopoziomowy system praw dostępu do zarejestrowanych nagrań, informacji o nich oraz funkcji konfiguracyjnych rejestratora
 - możliwość określania uprawnień dla poszczególnych użytkowników lub grup użytkowników, np. administratorów, operatorów systemu - obsługa wielu użytkowników o różnych uprawnieniach
 - dodatkowe zabezpieczenia sprzętowo-programowe (klucz LPT lub USB)
 - system zabezpieczeń sieci klienta monitorowanie zdarzeń (analiza ruchu w sieci IP)

Funkcje opcjonalne

- wizualizacja faxów na rejestratorze lub stanowisku odsłuchowym
- możliwość budowy zaawansowanych systemów rejestrujących oraz zarządzania powstałą strukturą przy wykorzystaniu serwera administracyjnego
- archiwizacja:
 - lokalna lub sieciowa archiwizacja na dowolnych nośnikach (płyty DVD, płyty CD-ROM, dyski MO, dysk HDD, pamięć flash, streamer)
 - automatyczna lokalna lub sieciowa archiwizacja na płyty DVD, dyski MO lub serwer
- dodatkowe zabezpieczenia:
 - mirroring - funkcja dublowania nagrywanych rozmów poprzez zapis w czasie rzeczywistym na dwóch nośnikach jednocześnie
 - kontrola dostępu do zasobów rejestratora z wykorzystaniem aktywnych kart mikroprocesorowych
- funkcje sieciowe:
 - możliwość pracy w istniejącej sieci LAN/WAN
 - zdalny odsłuch w sieci LAN/WAN niezależny od pracy rejestratora
 - zdalna obsługa procesu nagrywania (załączanie nagrywania na stanowiskach agentów oraz przyporządkowanie nagranych plikom numerów identyfikacyjnych)
 - zdalne sterowanie i serwisowanie urządzenia przez sieć lub z wykorzystaniem łączy internetowych
- sygnalizacja stanów awaryjnych urządzeń dołączonych do rejestratora, monitorowanie pracy urządzenia i powiadamianie o zdarzeniach alarmowych (moduł ZSM)

Obudowa i peryferia

Model DPC

- obudowa MIDITOWER
- monitor kolor 15"
- głośniki, mysz i klawiatura do lokalnej obsługi
- zasilacz awaryjny opcjonalnie:
- monitor LCD

Model G-RK

- obudowa przemysłowa standardu 19" o wysokości 4U
- monitor kolor 15"
- głośniki, mysz i klawiatura do lokalnej obsługi
- zasilacz awaryjny opcjonalnie:
- monitor LCD
- monitor LCD do szaf 19"
- panel obsługowy do szaf 19"
- szafa 19" dla systemów w obudowach przemysłowych

Model RK-LCD

- obudowa przemysłowa standardu 19" o wysokości 4U
- wbudowany wyświetlacz LCD
- wbudowany panel obsługowy
- głośniki zewnętrzne
- zasilacz awaryjny opcjonalnie:
- szafa 19" dla systemów w obudowach przemysłowych



Rodzina rejestratorów rozmów COMPREC wykorzystuje najnowsze technologie cyfrowe w celu dostarczenia użytkownikom nowoczesnych i efektywnych rozwiązań z dziedziny rejestracji rozmów. Oprócz rozwiązań do obsługi telefonii IP nasza oferta obejmuje również urządzenia do nagrywania rozmów prowadzonych z wykorzystaniem tradycyjnej telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz łączności radiowej (linie analogowe, systemowe, ISDN 2B+D, ISDN 30B+D), w tym m.in. urządzenia dedykowane dla specjalnych zastosowań (Call Centers, zlecenia telefoniczne, zlecenia prokuratorskie, służby dyspozytorskie, inne).

Produkowane przez nas urządzenia cechują się otwartą architekturą. Upraszcza to w znacznym stopniu ich obsługę i konfigurację oraz pozwala na rozszerzanie systemu o nowe możliwości i nowe technologie poprzez proste dołączanie komponentów. Urządzenia zaprojektowane zostały tak, by mogły pracować jako samodzielne jednostki, jak również współpracować w sieci tworząc zaawansowane kompleksowe rozwiązania nagrywające dla całego przedsiębiorstwa oraz rozległych sieci korporacyjnych. Modułowa konstrukcja oraz szerokie możliwości rozbudowy sprawiają, że nasze systemy są niezwykle elastyczne, w pełni skalowalne i gotowe na technologiczne wyzwania przyszłości.

Kontakt...

Spółka Inżynierów SIM Sp. z o.o.
ul. F. Stefczyka 34
20-151 Lublin
POLAND

tel. +48 81 718 78 00
fax +48 81 718 78 09
e-mail: info@sim.com.pl
www: <http://www.sim.com.pl>

